



**Arsej**

Association déclarée en Préfecture N°V931012495

**Réinsertion Sociale pour l'Enfance et la Jeunesse**  
hébergement, éducation, formation et emploi

Siège Social : 1 bis, Allée Eric Teberly - 93140 Bondy  
Téléphone : 09 72 30 85 24 Télécopie : 09 55 28 29 40  
Siret: 80130897400014 APE 8499Z

**EFP**

**Education & Formation Professionnelle**  
**CENTRE DE FORMATION**

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75 481 35 75  
auprès du préfet de région d'Île-de-France

52 rue Charles Michels Saint Denis 93200  
contact@educopro.fr



**Pour tout contact**

Mr Djamel Guessoum : 06 58 78 50 94  Dispositif évalué : TGD – ARSEJ/CDEF – 2012-2015  
TELECOPIE: 09 55 28 29 40 Evaluation par : ASE de Seine Saint-Denis

## INDICE QUALITE

<u>Equipe Educative ARSEJ (Unité de vie) / EFP FORMATION (Accueil éducatif de jour) :</u>	Très satisfait	Satisfait	Pas satisfait
Qualité générale du suivi	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="6"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="7"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>
Réactivité	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="5"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>
Positionnement	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="3"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>
Ponctualité	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="4"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="1"/>
Prise d'initiative	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="6"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="2"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>
Ecrits (rapport, note de situation ou transmission)	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="7"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="2"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>
Totaux :	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="43"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="23"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="1"/>
Commentaire (vous pouvez préciser des situations rencontrées et/ou nuancer vos réponses) :			
Commentaires (nombre) :		<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="8"/>	

Conforme à l'attente de vos services	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
Si non, précisez :	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="13"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> Qualité de la ou les prestations <input type="checkbox"/> Conditions financières <input type="checkbox"/> Autres : .....		
Commentaire :		
Commentaires (nombre) :	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="4"/>	

<b>Recommandations :</b>		
Recommanderiez-vous nos services à votre réseau professionnel	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
Totaux :	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="13"/>	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text" value="0"/>

**Méthode utilisée :**  
 Les chiffres indiqués correspondent au total des réponses à partir des questionnaires individuels remplis par les référents de l'Aide Sociale à l'Enfance. Chaque questionnaire correspond à une situation individuelle. Le chiffre 0 correspond à une case non cochée sur l'ensemble des évaluations par opposition à une réponse apportée sur la même ligne. Synthèse établie sur une base de 13 questionnaires qualifiés individuels soit, 13 situations individuelles au 10/09/2015. Les questionnaires sont remplis uniquement par les référents ASE des jeunes concernés. 22 questionnaires sont en attentes de retour et d'analyse.

MAJ : 10/09/2015